

## POLÍTICA DE CALIDAD

Navarban, es una empresa Navarra joven consolidada en el mercado de las bandas transportadoras desde el año 2008 y pretende ser una de las más valoradas dentro de su sector. Su plantilla se supera día a día para responder a las necesidades de los clientes, realizando su trabajo con calidad. Es por ello que Gerencia se compromete a aplicar una política de mejora continua.

Como consecuencia Navarban se compromete a:

- Desarrollar las actividades que realiza de forma que se cumplan los requisitos de los clientes, los legales y los reglamentarios. Para ello se proporcionan los recursos tanto humanos como técnicos más adecuados para conseguirlo.
- Mejorar continuamente el servicio que presta, desde la petición del cliente hasta la finalización del servicio, amoldarse a las nuevas tecnologías para llegar mejor a sus clientes y poder prestar mejor servicio.
- Trabajar en base a una filosofía de mejora continua en la calidad de sus servicios y poder aumentar la satisfacción de sus clientes.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y calidad de nuestro trabajo.
- Los recursos son importantes para dar un buen servicio, para ello estaremos sometidos a una renovación continua de nuestros recursos así como la incorporación de nuevos equipos.
- Velar por un trabajo bien hecho es fundamental en Navarban, para lo cual es importante la seguridad de nuestros trabajadores, como la formación que reciben, tanto en el terreno profesional como en el trato con nuestros clientes.

Firmado:



Pedro Salinas Medina